

Eerste hulp bij het openen van een **zakelijke** BNP Paribas Fortis-rekening



Veelvoorkomende problemen & oplossingen

Probleem	Oplossing/tip
 Ik vind het stappenplan niet voor het aanvragen van mijn professionele rekening.	Je kan het stappenplan steeds terugvinden door in de loggen op je Vlajo-profiel, naar Mijn Vlajo te navigeren en in de Vlajo-bib te zoeken naar "aanvraag zakelijke rekening"
 Ik krijg mijn documenten niet ingescand in 1 PDF-document	Maak hiervoor gebruik van de template in de Vlajo-bib. Vul deze aan met de gevraagde informatie, druk af, schrijf op elke pagina je handtekening en de datum en scan dit document in als 1 PDF-bestand via de gratis applicatie Camscanner
 Ik ontvang geen e-mail van de bank	Check regelmatig je spam-folder. De mails van de bank durven daar al eens in te verdwijnen. Heb je 3 weken na het versturen van je documenten nog steeds niets vernomen van de bank? Neem dan contact op met je Vlajo-coördinator.
 Ik ontvang mijn bankkaart niet	Na het activeren van je rekening, ontvang je een SMS met hierin een telefoonnummer en startcode om je pincode te kiezen en zo de aanvraag van je kaart te starten. Pas nadat dit is gebeurd, wordt de kaart opgestuurd naar het adres dat vermeld stond op het adresbewijs dat je eerder doorstuurde.
 Mijn kaart werkt niet	Alvorens je kaart te kunnen gebruiken voor betalingen, moet je deze eerst activeren. Dit doe je door je kaart in een bankautomaat (cashpunt) te steken, je geheime code in te geven en vervolgens niet verder te gaan, je verrichting te annuleren en je kaart terug te krijgen.
 Ik ben mijn pin-code vergeten	Neem contact op met de bank via het nummer +32 (0)2 433 43 41.
 Ik ben mijn kaart verloren	Bel zo snel mogelijk cardstop (078 170 170) om je kaart te blokkeren en neem contact op met de bank via het nummer +32 (0)2 433 43 41.
 Ik heb een andere vraag of wil iets wijzigen aan de zakelijke rekening?	Neem bij andere vragen over je zakelijke rekening altijd contact op met je Vlajo-coördinator en stap niet zomaar een BNP Paribas Fortis-kantoor binnen. Je Vlajo-coördinator helpt je met plezier verder.

Extra tips

- Check voor verzending of alle documenten voorzien zijn van een **handtekening en datum**.
- Voeg het **e-mailadres van de bank en Vlajo-contactpersonen toe aan je adreslijst**, zo weet je zeker dat je alle mails goed ontvangt.
- Bewaar belangrijke mails en documenten in een **aparte map**, zodat je ze snel kan terugvinden.
- **Contacteer altijd je Vlajo-coördinator** bij twijfel en stap niet zomaar een BNP Paribas Fortis-kantoor binnen.